

Informace pro pacienty o podmínkách ošetření a držení záruk

V našem zdravotnickém zařízení vám chceme poskytovat co nejlepší možnou péči, kterou bychom si představovali i sami pro sebe. Standart zajišťovaný zdravotními pojišťovnami je podle našich znalostí a zkušeností nedostatečný a nezajišťuje dlouhodobé setrvání zubu ve funkci, a proto se snažíme uplatňovat takové postupy a ošetření, které jsou na úrovni současných poznatků stomatologie a které mohou z dlouhodobého hlediska obstát a zaručit Vám co nejdelší zdraví Vašich zubů tak, jak je to v daných podmínkách možné.

Nejvýznamnější roli v péči o chrup hraje spolupráce lékaře a pacienta, ale především samotná péče pacienta. Většina komplikací v dutině ústní vzniká především z nevhodné hygieny a tím způsobeného zánětu dásní. Proto je nutné primárně zlepšit ústní hygienu a tento zánět eliminovat. Úroveň hygieny se dá dobře stanovit pomocí tzv. PBI – indexu hodnocení krvácení dásní. V prvních návštěvách v našem zdravotnickém zařízení proto dojde k úpravě dentální hygieny, instruktáži, výběru správných pomůcek a naučení vhodné čistící techniky. Po absolvování této fáze je možné přistoupit k realizaci léčebného plánu. Pravidelné kontroly a ošetření na dentální hygieně jsou součástí léčebného plánu.

NA OBJEDNANÝ TERMÍN BUDETE 2 DNY PŘEDEM UPOZORNĚNI FORMOU E-MAILU A SMS, KDE BUDETE VYZVáni K POTVRZENÍ TERMÍNU. POKUD VAŠE POTVRZENÍ NEOBDRŽÍME, MŮŽE BÝT VÁŠ TERMÍN STORNOVÁN.

UPOZORŇUJEME PACIENTY, ŽE NEBUDE-LI OBJEDNANÝ TERMÍN ZRUŠENÝ MIN. 48 HODIN PŘEDEM, JSME OPRÁVNĚNI ÚČTOVAT ÚHRADU ČASOVÉ ZTRÁTY DLE AKTUÁLNÍHO CENÍKU.

Dle platných zákonů České republiky je záruční doba stanovena pouze na zubolékařské výrobky (korunky, můstky, náhrady apod.) v délce 24 měsíců. Naším pacientům poskytujeme **prodlouženou záruku** na ošetření v délce 48 měsíců po provedení práce za splnění následujících podmínek:

1. Pravidelná docházka na preventivní prohlídku dle doporučení lékaře, minim. 1x ročně
2. Pravidelná docházka na dentální hygienu, po dobu léčby pravidelně dle pokynů lékaře či dentální hygienistky, minimálně 1x ročně. Po stabilizaci stavu a ukončení léčby minimálně 1x ročně
3. Úroveň DH musí být vyhodnocena jako „vyhovující“
4. Léčba bude provedena podle navrženého léčebného plánu, a to včetně harmonogramu léčby.

V případě, že nebude dodržena některá z výše uvedených podmínek, platí zákonná záruka.

Záruka se vztahuje pouze na výrobek vlastní, nevztahuje se na:

1. Nutnost rozšíření léčby, změnu diagnózy
2. Prasklé kořeny po léčbě kořenových kanálků
3. Opotřebením výrobků způsobené jeho obvyklým užíváním
4. Na vady, které vznikly v důsledcích nesprávného užívání výrobku pacientem, nebo byly jinak způsobeny pacientem či vnějšími okolnostmi (úraz apod.)
5. Pokud došlo k úpravě zubolékařského výkonu nebo výrobku v době záruky v jiné zubní ordinaci než v našem zdravotnickém zařízení, případně v jiné zubní laboratoři.
6. Pokud výrobek přestane odpovídat zdravotnímu stavu jen proto, že se zdravotní stav pacienta změnil.

Za Dontic s.r.o.

MDDr. Jakub Staněk